

Une excellente soirée à l'Aurore

Ils sont venus, ils étaient (presque) tous là les amis de JJE ! Une atmosphère cordiale et décontractée pour cette première réunion de 2017. 42 membres réunis pour une soirée thématique : "Apprendre à déléguer".

Alex, notre président, propose d'abord aux nouveaux membres de se présenter brièvement. Les nominés sont (de droite à gauche): Catherine Olier, Robert Davenne, Olivier Van Heusden, Karim El Mounni, Pierre-André Goffin.

BIENVENUE à TOUS !



Au rond-point prenez la première sortie...



Nouvellement installé au rond point de Tiège, Pierre-André Goffin retrace rapidement l'histoire de sa société. Une entreprise familiale créée en 1925 dont il représente la quatrième génération. Entré dans l'entreprise en 2002, il a occupé tous les postes depuis celui de magasinier jusqu'à la gestion des fournisseurs. Deux ans plus tard, il devient gérant associé. En 2012, il rachète la totalité des parts et, en 2016, reprend la SA Michel et Fils pour implanter, au rond point de Tiège, une station de carburants avec shop et centre de lavage.

Emploi : 8 chauffeurs, 4 employés, 4 vendeuses, 2 magasiniers.

Matériel : 10 camions de distribution

Clients : 12.000 répartis dans les PME, l'agriculture, l'industrie et l'Horeca.

Produits : tous types de carburants, pellets

Pendant ce temps, le cuistot du jour fourbissait ses armes

Une savoureuse tartiflette, boissons à volonté, café et mignardises...

de quoi combler les plus exigeants !



N'hésitez pas à nous signaler les entrepreneurs
 jalhaytois qui pourraient être intéressés
 par notre groupement

Apprendre à déléguer



Les convives rassasiés assistent alors à une animation sur le thème : "Apprendre à déléguer". Sonia et Jane, sa complice, dressent en quatre tableaux les étapes progressives du processus de délégation. Chacun d'eux est composé de deux parties : la première décrit les pièges à éviter, la seconde, les attitudes à recommander. Chacun aura, par ailleurs, remarqué la brillante prestation scénique de notre Président.

Premier temps : la dépendance

Période au cours de laquelle le collaborateur a besoin d'un cadre clair et de contrôle afin d'exprimer son feedback tant positif que négatif. C'est une étape qui demande beaucoup de disponibilité de la part du responsable.



Deuxième temps : la contre-dépendance

Le collaborateur cherche à prendre sa place, recherche ses limites, propose des initiatives et critique les choses établies. Le responsable fera évoluer sa manière de faire grâce à ces nouvelles idées mais ne manquera pas de préciser les limites et, s'il refuse les suggestions, il donnera le sens de son refus. La nouvelle génération accède rapidement à cette deuxième étape.

II. Contre-Dépendance

- > **Limites / Sens**
- > **FB⁺ / FB⁻**
- > **Quelle place**
- > **Laisser faire plutôt que faire**



Génération Y

I. Dépendance

- > **Accueil**
- > **FB⁺ / FB⁻**
- > **Disponibilité**
- > **Contrôle**



Troisième temps : l'indépendance

Le collaborateur devient autonome : il gère son travail seul et n'a pas (plus ?) besoin des autres. Il fait correctement son boulot mais n'a pas intégré la culture de l'entreprise, son sentiment d'appartenance n'est pas développé. Il risque de partir. C'est le moment où il faut travailler la cohésion.

Quatrième temps : l'inter-indépendance

C'est le stade de l'efficacité ! Veiller toutefois à conserver un minimum de contrôle parce que : *"comment donner du feedback + ou - ainsi que des objectifs d'évolution si on ne sait plus ce que fait notre collaborateur ?"*



Réflexions générales

La délégation doit être adaptée au fonctionnement du collaborateur et dans le temps. Certaines personnes restent bloquées à certains stades du processus. Manager et déléguer reste un exercice difficile !

Les projets de JJE en 2017

Le comité se réunit le 20 de ce mois pour vous concocter la suite du programme 2017.

Au menu : 3 rencontres à thème, une journée des familles JJE et, toujours dans les cartons, l'organisation d'un "salon" des entreprises. Si vous avez des suggestions ou des remarques, n'hésitez pas à nous les faire parvenir.

III. Indépendance IV. Inter-Dépendance

-> Liens -> Cohésion

= Appartenance

-> Contrôle

-> FB⁺ / FB⁻

Editeur responsable:
Alex Dauvister, président JJE
+32 (0) 496 317 888
jalhayentreprendre@gmail.com